



FR - RAPPEL VOLONTAIRE DU NEO BT PRO

Si vous possédez un ARVA NEO BT PRO, cessez immédiatement de l'utiliser et suivez la procédure de retour décrite en suivant [ce lien](#).

Engagement d'ARVA : Votre sécurité avant tout

Depuis plus de 40 ans, ARVA conçoit des équipements de sécurité avalanche avec un objectif constant : garantir des performances et une fiabilité maximales. Chaque produit fait l'objet de tests rigoureux pour dépasser les normes de l'industrie.

Récemment, nous avons identifié un problème isolé concernant certains appareils NEO BT PRO. Ce dysfonctionnement peut entraîner une consommation anormale des piles, provoquant dans certains cas un redémarrage rendant inactifs les modes émission et recherche.



Afin de garantir votre sécurité, nous avons décidé de **rappeler volontairement tous les NEO BT PRO** pour inspection. Si nécessaire, votre appareil sera réparé ou remplacé gratuitement.

Références concernées :

NEO BT PRO	<i>ARNINEOBTPROV1</i>	<i>EAN : 3700507913434</i>
PACK SAFETY NEO BT PRO V2	<i>ARPACKV2PRO</i>	<i>EAN : 3700507913984</i>
PACK SAFETY NEO BT PRO V3	<i>ARPACKV3PRO</i>	<i>EAN : 3700507915810</i>



Nos engagements envers vous

Nous sommes pleinement conscients des inconvénients que ce rappel peut causer, en particulier en pleine saison hivernale. Toutefois, la sécurité de nos utilisateurs est notre priorité absolue. Toute l'équipe ARVA est mobilisée pour assurer un traitement rapide et efficace de chaque appareil concerné.

NIC IMPEX
8 rue des Bouvières
74940 Annecy-Le-Vieux
France

T : +33 450 571 351
F : +33 450 677 795
E-mail : info@arva-equipment.com
www.arva-equipment.com



Avec 40 ans d'expérience, nous avons appris à relever les défis avec humilité et détermination. Bien que ce rappel constitue une étape difficile, nous restons convaincus de la fiabilité et du potentiel du NEO BT PRO. Nous souhaitons que vous puissiez rapidement retrouver toute votre confiance dans votre appareil et continuer à vivre les aventures qui vous passionnent.

Merci pour votre compréhension et votre coopération.

L'équipe ARVA



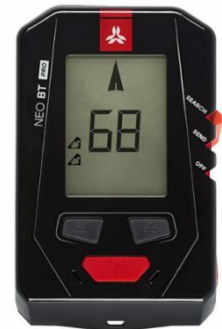
EN - VOLUNTARY RECALL OF THE NEO BT PRO

If you own an ARVA NEO BT PRO, please stop using it immediately and follow the return procedure outlined by clicking [this link](#).

ARVA's Commitment: Your Safety Comes First

For over 40 years, ARVA has been designing avalanche safety equipment with one constant goal: to ensure maximum performance and reliability. Every product undergoes rigorous testing to exceed industry standards.

Recently, we identified an isolated issue affecting certain NEO BT PRO devices. This malfunction may result in abnormal battery consumption, which in some cases can cause the device to restart, rendering the transmission and search modes inactive.



To ensure your safety, we have decided to **voluntarily recall all NEO BT PRO** devices for inspection. If necessary, your device will be repaired or replaced free of charge.

Affected references :

NEO BT PRO	<i>ARNINEOBTPROV1</i>	<i>EAN : 3700507913434</i>
PACK SAFETY NEO BT PRO V2	<i>ARPACKV2PRO</i>	<i>EAN : 3700507913984</i>
PACK SAFETY NEO BT PRO V3	<i>ARPACKV3PRO</i>	<i>EAN : 3700507915810</i>



Our Commitment to You

We fully understand the inconvenience this recall may cause, especially during the busy winter season. However, the safety of our users remains our top priority. The entire ARVA team is dedicated to ensuring a swift and efficient process for every affected device.

With 40 years of experience, we have learned to face challenges with humility and determination. While this recall is a difficult step, we remain confident in the reliability and

NIC IMPEX
8 rue des Bouvières
74940 Annecy-Le-Vieux
France

T : +33 450 571 351
F : +33 450 677 795
E-mail : info@arva-equipment.com
www.arva-equipment.com



potential of the NEO BT PRO. We aim to restore your full confidence in your device so you can continue enjoying the adventures you love.

Thank you for your understanding and cooperation.
The ARVA Team



DE - FREIWILLIGER RÜCKRUF DES NEO BT PRO

Wenn Sie im Besitz eines ARVA NEO BT PRO sind, stellen Sie die Nutzung bitte sofort ein und folgen Sie der Rücksendeanleitung, die Sie über diesen [Link finden](#).

Das Engagement von ARVA: Ihre Sicherheit hat oberste Priorität

Seit über 40 Jahren entwickelt ARVA Lawinensicherheitsausrüstung mit dem Ziel, maximale Leistung und Zuverlässigkeit zu gewährleisten. Jedes Produkt wird strengen Tests unterzogen, um die Industriestandards zu übertreffen.

Kürzlich haben wir ein isoliertes Problem bei bestimmten NEO BT PRO-Geräten festgestellt. Dieser Defekt kann zu einem abnormalen Batterieverbrauch führen, der in einigen Fällen einen Neustart des Geräts verursacht, wodurch die Sende- und Suchmodi inaktiv werden.



Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, haben wir beschlossen, alle NEO BT PRO-Geräte freiwillig zurückzurufen, um diese zu überprüfen. Falls erforderlich, wird Ihr Gerät kostenlos repariert oder ersetzt.

Betroffene Referenzen: :

NEO BT PRO	<i>ARNINEOBTPROV1</i>	<i>EAN : 3700507913434</i>
PACK SAFETY NEO BT PRO V2	<i>ARPACKV2PRO</i>	<i>EAN : 3700507913984</i>
PACK SAFETY NEO BT PRO V3	<i>ARPACKV3PRO</i>	<i>EAN : 3700507915810</i>



Unser Engagement für Sie

Wir sind uns der Unannehmlichkeiten, die dieser Rückruf insbesondere in der Wintersaison mit sich bringt, voll bewusst. Dennoch bleibt die Sicherheit unserer Nutzer unsere oberste



Priorität. Das gesamte ARVA-Team ist mobilisiert, um eine schnelle und effiziente Bearbeitung jedes betroffenen Geräts zu gewährleisten.

Mit 40 Jahren Erfahrung haben wir gelernt, Herausforderungen mit Demut und Entschlossenheit zu begegnen. Obwohl dieser Rückruf ein schwieriger Schritt ist, sind wir weiterhin von der Zuverlässigkeit und dem Potenzial des NEO BT PRO überzeugt. Wir möchten, dass Sie schnellstmöglich Ihr volles Vertrauen in Ihr Gerät zurückgewinnen und weiterhin die Abenteuer genießen können, die Ihnen am Herzen liegen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation.
Das ARVA-Team